

## オンライン診療の手順

1. 受診日時を決めるためにお電話を下さい。その際に「オンライン診療希望」とお伝えください。

また、オンライン診療に使用する端末（スマホ、タブレット、PC）を教えてください。

なるべく画面の大きい端末（タブレット、PC）を使うことをお勧めします。

オンライン診療の際は、「オンライン診療利用料（610円）」も合わせて請求させていただきます。

2. 受診当日までに、保険証、医療証、受給者証等の写真をtokuonline@icloud.comにメールかメッセージで送信してください。こちらで受信して確認できた旨を返信しますので、こちらからの返信をご確認ください。

（写真をメールやメッセージで送る操作が分からない時は、その旨ご連絡ください。

その場合はオンライン診療の最初に保険証、受給者証を映していただき、確認します。）

3. 予約時刻にビデオ通話を受けられる状態で待ってください。

他人からのぞかれたりしないパーソナルなスペースでビデオ通話ができるようにお願いします。

最大30分程度は時間がずれる事がありますので、時間に余裕を持ってお待ちください。

（できるだけずれないように努力します。）

4. 時間になったら、こちらからビデオ通話（Facetime）を発信します。（iPhone、iPad、Macの場合）

アンドロイド（スマホ、タブレット）、WindowsPCの場合は、一旦、音声電話をおかけした後に、メッセージ（またはメール）にFacetimeのリンクを送りますので、ビデオ通話を受信する端末でメッセージを受信し、リンクをクリックして、「参加」を押してください。

5. ビデオ通話がつながったら、こちらの画像と音声が届いているか教えてください。

6. 名前を言っていただくことで患者確認をします。

7. 必要事項の問診をし、画像で本人の様子、場合によっては顔つき、皮膚の状態等を確認します。

8. 処方箋は、サン薬局霧ヶ丘店からの郵送になります。

9. 診察終了後に会計を行い、請求金額をメッセージ（またはメール）にて送信します。

支払はPaypayをお願いします（Paypayの二次元バーコードを添付します。

Paypayで支払えない場合は、郵便振替か、銀行振込をお願いします。

（必要な場合は、支払方法の説明書を添付します）

9. Paypayの入金が確認出来たら、その旨をメッセージ（またはメール）にて送信しますのでご確認ください。